

患者相談窓口

患者相談窓口とは

患者さま・ご家族が抱える疾病に対する医学的な不安や心配、生活上および入院療養上の不安や心配に関する相談を受け付けます。ご相談内容を関係部署などに働きかけて、患者さま・ご家族と医療従事者との対話を促進させ、**不安や心配の解決緩和に向けた取り組みを推進します**。安心できる質の高い医療の提供に寄与します。

治療のこと

入院の不安

退院の不安

医療安全について

生活の不安

病院への要望

緩和ケアのこと

セカンドオピニオン

受付時間

月曜日～金曜日 9:00～17:30

土曜日 9:00～12:30



相談内容については
秘密を厳守いたします。



山形ロイヤル病院 患者サポート部門

医療対話推進者、社会福祉士、看護師
または内容に応じて担当部署が対応します。



ひとりで悩まず
私たちに相談を